

# ASISTENCIA ACCIDENTE DEPORTIVO



**MGC mutua**

Dirección Técnica de  
Vida y Accidentes

**Seguro Obligatorio Deportivo**



# Protocolo de asistencia

La asistencia médica garantizada por el seguro será prestada por los Servicios Autorizados de MGC Mutua. Los accidentados deberán ser atendidos en primera cura "in situ" por los medios asistenciales que los directivos u organizadores de la actividad deportiva estén obligados a tener a su cargo y responsabilidad en los lugares de desarrollo de las mismas.

*EN: Insurance-guaranteed medical assistance will be provided by authorized mutual MGC services. The injured must be taken care of in first cure "in situ" by the means of assistance, that the executives or organizers of the sporting activity are obliged to have in their charge and responsibility in the places of development of the same one.*

**El siguiente protocolo de actuación será de obligado cumplimiento para poder dar cobertura a nuestros asegurados, en el caso de no seguir el protocolo no se garantiza la asistencia, pudiendo la mutua derivar los gastos ocasionados al asegurado.**

***EN: The following protocol of action will be of obligatory fulfillment to be able to give coverage to our insured, in the case of not following the protocol is not guaranteed the assistance, being able the mutual to derive the expenses incurred to the insured.***

## 1. Pasos a seguir:

- 1.1. Cumplimentar el parte telemático de Comunicación de Accidente en <https://partsport.mgc.es/> (este trámite se puede realizar también telefónicamente en el **619 818 737**). Una vez recibida la Comunicación de Accidente de forma telemática, la Mutua enviará un correo electrónico al asegurado comunicando la apertura del siniestro.

*(El tomador validará los Partes de Comunicación de Accidentes de acuerdo a su protocolo. La validación es imprescindible para garantizar las prestaciones cubiertas por la póliza)*

**1.1 EN:** Complete the telematic part of the accident communication at <https://partsport.mgc.es/> (this procedure can also be done by telephone at **619 818 737**). Once the accident communication is received in a telematic way, the mutual will send an email to the insured communicating the opening of the incident.

*(The ASSURED will validate the accident communication parts according to its protocol. Validation is essential to guarantee the benefits covered by the policy)*

- 1.2. El Servicio de Atención a las Urgencias Deportivas de la Mutua contactará telefónicamente con el asegurado para organizar las prestaciones cubiertas que sean necesarias, facilitándole los centros dónde podrá ser atendido. **En caso de urgencia, llamar directamente a dicho Servicio (619 818 737), operativo 24H, para avanzar el trámite.**

*(En los casos que el tomador lo indique, será necesario, además, cumplimentar el documento Parte de Comunicación de Accidentes, sellado por la Federación, Club u organización que suscribe el seguro deportivo y firmado por el lesionado y el responsable de la actividad en la que se ha producido el accidente)*

**EN : 1.2.** The Mutual Sports Emergency Service will contact the insured by telephone to organise the covered benefits that are necessary, providing the centres where they can be attended.

**In case of urgency, call this service directly (619 818 737), operating 24H, to advance the procedure.**

*(In the cases that the assured indicates it, it will be necessary, in addition, to complete the document part of communication of accidents, sealed by the Federation, Club or organization that subscribes to the sports insurance and signed by the injured person and responsible for the activity in which the accident occurred)*

- 1.3. El lesionado deberá acudir al Servicio Autorizado, de entre los que le hayan sido indicados, provisto de una identificación personal válida.

**EN:** The injured person must go to the authorized service, of which they have been indicated, provided with a valid personal identification.

- 1.4. Exclusivamente en los casos de **urgencia vital**, el lesionado podrá recibir la asistencia médica de urgencia en el centro sanitario más próximo. **La Mutua sólo se hará cargo de las facturas derivadas de la asistencia de urgencia prestada en las primeras 24 horas desde la fecha de ocurrencia del accidente. Una vez concluida la primera asistencia de urgencia, el lesionado deberá ser trasladado a un centro de los Servicios Autorizados para continuar su tratamiento.**

**En caso contrario, la Mutua NO asumirá el pago de las facturas derivadas de los servicios prestados.**

**EN:** Only in cases of **vital urgency**, the injured may receive emergency medical assistance at the nearest health centre. **The mutual will only take care of the invoices derived from the emergency assistance provided in the first 24 hours from the date of occurrence of the accident. Once the first emergency assistance has been completed, the injured must be transferred to an authorized service centre to continue treatment.**

**Otherwise, the mutual will NOT assume payment of the invoices derived from the services provided.**

- 1.5. Una vez recibida la asistencia, se enviarán los informes médicos y, en caso de que el tomador lo haya indicado como necesario, el parte de accidentes, debidamente cumplimentado, legible y sellado, al correo, [accidentesdeportivos@mgc.es](mailto:accidentesdeportivos@mgc.es), este trámite es importante para poder coordinar los posteriores seguimientos del lesionado.

**EN:** Once the assistance has been received, the medical reports will be sent and, if the assured has indicated it as necessary, the accident part, duly completed, legible and sealed, to the mail, [accidentesdeportivos@mgc.es](mailto:accidentesdeportivos@mgc.es), this procedure is important in order to coordinate the subsequent follow-up of the injured.

## 2. Seguimiento del proceso y autorizaciones Process follow-up and authorizations

- 2.1. Excepto para la urgencia vital prestada en las primeras 24 horas desde la fecha de ocurrencia del accidente y las exploraciones complementarias básicas derivadas de la asistencia urgente, es necesaria autorización para el resto de asistencias garantizadas.
- 2.2. Salvo los casos de urgencia, el asegurado solicitará a la Mutua, con una antelación mínima de 48 h, la autorización pertinente. Deberá enviar el Parte de Comunicación de Accidentes debidamente cumplimentado, firmado, sellado por la Federación, Club u organización que suscribe el seguro deportivo (excepto en los casos de validación telemática), junto con la copia de la prescripción solicitada y del informe médico detallado a: [accidentesdeportivos@mgc.es](mailto:accidentesdeportivos@mgc.es)
- (El asegurado deberá enviar los informes médicos de todas las asistencias autorizadas y del alta médica)
- 2.3. La Mutua contactará telefónicamente con el asegurado para confirmar y gestionar la autorización.

**Cualquier prueba o tratamiento realizado sin autorización previa de la Mutua correrá por cuenta del asegurado.**

**EN: 2.1.** Except for the vital urgency provided in the first 24 hours from the date of occurrence of the accident and the basic complementary explorations arising from urgent assistance, authorization is required for the rest of the guaranteed assistance.

**EN: 2.2.** Except in cases of urgency, the insured shall request the mutual authority, with a minimum advance of 48 h, of the relevant authorisation. You must send the accident communication part duly completed, signed, stamped by the Federation, Club or organization that undersigns the sports insurance (except in the case of validation Together with the copy of the requested prescription and the detailed medical report to: [accidentesdeportivos@mgc.es](mailto:accidentesdeportivos@mgc.es) (The insured must send medical records of all authorized care and medical discharge)

**EN: 2.3.** The mutual telephone contact with the insured to confirm and manage the authorization.

**EN: Any evidence or treatment performed without prior authorization of the mutual shall be borne by the insured.**

### 3. Definiciones/ Definitions

**3.1. Urgencia:** Situación caracterizada por la inesperada, repentina y crítica alteración del estado de salud de forma que la vida o capacidad funcional del asegurado están amenazadas.

**3.2. Urgencia vital:** Cuando en una situación de urgencia el riesgo es de muerte inminente o de grandes lesiones o incapacidades de no mediar una actuación terapéutica con carácter inmediato.

**EN: 3.1. Urgency:** Situation characterized by the unexpected, sudden and critical alteration of the state of health in such a way that the life or functional capacity of the insured is threatened.

**EN: 3.2. Vital urgency:** When in an emergency situation the risk is of imminent death or of major injuries or disabilities of not mediating immediate therapeutic action.

---